



PRIVACY POLICY

Onderstaand de privacy verklaring van Fit⁺ (hierna: "Fit⁺", "we", "wij" of "ons"). Fit⁺ hecht veel waarde aan jouw privacy en wij zullen jouw persoonsgegevens altijd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerken.

Inhoud:

1. **Algemeen**
2. **Welke persoonsgegevens verwerkt Fit⁺**
 - 2.1. Algemene categorieën persoonsgegevens
 - 2.1. Bijzondere categorieën persoonsgegevens
3. **Wat doet Fit⁺ met jouw gegevens?**
 - 3.1. Uitvoering van onze overeenkomsten
 - 3.2. Gerechtvaardigde bedrijfsbelangen
 - 3.3. Op grond van jouw uitdrukkelijke toestemming
 - 3.4. Voldoen aan wettelijke verplichtingen
4. **Delen van jouw persoonsgegevens**
5. **Doorgifte van jouw persoonsgegevens**
6. **Minderjarigen**
7. **Beveiliging van gegevens**
8. **Bewaartermijnen**
9. **Cookies**
10. **Social Media en andere websites**
11. **Jouw rechten**
 - 11.1. Recht op inzage, correctie en wissing van persoonsgegevens
 - 11.2. Recht om de persoonsgegevens te ontvangen die Fit⁺ van je heeft (recht op dataportabiliteit)
 - 11.3. Recht om toestemming in te trekken
 - 11.4. Recht van verzet
 - 11.5. Recht op beperking
 - 11.6. Recht van bezwaar
 - 11.7. Recht tot het indienen van een klacht
12. **Verantwoordelijke instantie voor de fit⁺ gegevensverwerking**
13. **Vragen of contact**
14. **Wijzigingen privacybeleid**

1. Algemeen

Fit⁺ is verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals deze worden verzameld bij je lidmaatschapsaanvraag ("Lidmaatschap") bij een van de Fit⁺ vestigingen genoemd op de website <https://fitplus-club.nl/> of wanneer je gebruik maakt van een van onze andere diensten en het gebruik van de website ("Website") (gezamenlijk: "Diensten"). In dit privacybeleid beschrijven we hoe wij met jouw

persoonsgegevens omgaan. We raden je aan dit privacybeleid goed door te lezen, zodat je op de hoogte bent welke persoonsgegevens wij van jou verwerken en waarom.

2. Welke persoonsgegevens verwerkt Fit⁺?

Het begrip persoonsgegevens omvat alle gegevens die herleidbaar zijn tot een identificeerbaar natuurlijk persoon. Met behulp van deze gegevens kan Fit⁺ jou direct dan wel indirect identificeren. De persoonsgegevens die wij van jou verwerken in

het kader van je Lidmaatschap of het gebruik van de Diensten, zijn:

2.1. Algemene categorieën persoonsgegevens

- Jouw **contact- en identificatiegegevens**, zoals je naam, adres, woonplaats, e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer, geboortedatum en geslacht. Indien je via jouw werkgever bent aangesloten (bij het bedrijfsfitnessprogramma) kunnen persoonsgegevens door je werkgever aan ons worden verstrekt;
- **Elektronische gegevens**, zoals automatisch verzameld bij het bezoeken van onze Website via jouw browser, zoals bijvoorbeeld je IP of MAC adres, door middel van het gebruik van cookies en soortgelijke technieken. Bekijk ons Cookiebeleid voor meer informatie;
- **Financiële gegevens**, zoals jouw bankrekeningnummer, betalingsgegevens m.b.t. automatische incasso, of in enkele gevallen gegevens betreffende een schuldsaneringsregeling of onderbewindstelling;
- **Lidmaatschap gegevens**, zoals de begindatum en duur van jouw Lidmaatschap, de vestiging waar je je hebt ingeschreven, jouw bezoeken aan de vestiging, je abonnementsvorm, eventuele aanvullingen diensten en indien van toepassing je reden van opzegging;
- **Gegevens betreffende de administratie** van jouw Lidmaatschap, zoals gegevens betreffende eventuele mutaties, opzeggingen en debiteurenbeheer;
- **Opnamen van videobeelden**, op onze vestigingen en rondom het parkeerterrein word je geregistreerd door middel van onze camera's;
- **De inhoud van jouw communicatie** met ons, bijvoorbeeld wanneer je ons per e-mail, telefonisch, via social media of anderszins benadert. Dit kan eventuele vragen, klachten of andere informatie omvatten;
- **Alle andere persoonsgegevens** die je aan ons verstrekt, vrijwillig of op verzoek.

2.2. Bijzondere categorieën persoonsgegevens:

- **Gezondheidsgegevens**, zoals door jou verstrekt, bijvoorbeeld informatie over jouw trainingsdoelen en trainingsfrequentie, etc.
- **Gegevens van strafrechtelijke aard**, zoals door jou verstrekt, bijvoorbeeld een detentieverklaring.

We verwerken alleen gezondheidsgegevens die jij vrijwillig aan ons verstrekt en alleen met jouw voorafgaande toestemming en voor de doeleinden zoals omschreven in dit privacybeleid. Je kunt je toestemming op elk gewenst moment weigeren of intrekken, zie het gedeelte over 'Jouw rechten' onderaan dit privacybeleid.

3. Wat doet Fit⁺ met jouw gegevens?

Fit⁺ verzamelt en gebruikt jouw persoonsgegevens voor de doeleinden zoals hieronder uiteengezet, elk gebaseerd op een wettelijke grondslag. Voor zover Fit⁺ reeds persoonsgegevens van jou in haar bezit heeft, worden deze persoonsgegevens voor dezelfde doeleinden en wettelijke grondslag gebruikt.

In veel gevallen ben je vrij om je persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Echter, wanneer je noodzakelijke gegevens niet aan ons verstrekt kun je mogelijk niet of niet volledig gebruikmaken van onze Diensten. Hieronder leggen wij uit wat de doeleinden zijn voor elke verwerking en op welke wettelijke grondslag dit berust.

3.1. Uitvoering van onze overeenkomsten

Fit⁺ verzamelt en verwerkt persoonsgegevens om uitvoering te kunnen geven aan haar Diensten, zoals bijvoorbeeld de uitvoering van jouw Lidmaatschap. De persoonsgegevens die je in dit kader verstrekt worden verwerkt om jou de diensten te kunnen leveren die je van ons verlangt en om de (financiële) administratie te verzorgen. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens om eventuele verzoeken, klachten of vragen van jou te behandelen.

3.2. Gerechtvaardigde bedrijfsbelangen

Fit⁺ verwerkt jouw persoonsgegevens om haar dienstverlening te verbeteren en om onze leden en Website-bezoekers zowel op geaggregeerd als individueel niveau beter te begrijpen en gericht te kunnen benaderen. Daarnaast verwerkt Fit⁺ je persoonsgegevens voor marketingdoeleinden, om

je te informeren over producten, diensten of speciale acties die voor jou interessant kunnen zijn, indien je een Fit⁺ Lidmaatschap hebt.

Daarnaast verwerkt Fit⁺ jouw persoonsgegevens door middel van het gebruik van camera's op en eventueel rondom haar vestigingen voor beveiligingsdoeleinden en/of toegangscontrole. Het cameratoezicht is openlijk en wordt aangegeven door middel van een bordje. Deze verwerking vindt plaats op grond van het gerechtvaardigd belang van Fit⁺ om diefstal tegen te gaan, eigendommen en leden te beschermen en voor toegangscontrole.

Tot slot gebruikt Fit⁺ jouw persoonsgegevens om haar bedrijfsactiviteiten te vergemakkelijken, om beleid en procedures uit te voeren en om haar in staat te stellen om zakelijke transacties te verrichten, zoals een fusie, verkoop, reorganisatie, overdracht van de activa of bedrijfsactiviteiten van Fit⁺ of een acquisitie, faillissement of soortgelijke gebeurtenis.

3.3. Op grond van jouw uitdrukkelijke toestemming:

Met jouw toestemming kan Fit⁺ je persoonsgegevens verwerken voor marketingdoeleinden per e-mail, post of anderszins, om jou te informeren over producten, diensten of speciale acties van Fit⁺ die voor jou interessant kunnen zijn. Op jouw verzoek kan Fit⁺ je persoonsgegevens verwerken, bijvoorbeeld indien je op zoek bent naar een persoonlijk trainingsschema of voedingsadvies. We zullen je op dat moment ook informeren over het feit dat de gegeven toestemming op elk moment door jou kan worden ingetrokken en de manier waarop je dit kunt doen.

3.4. Voldoen aan wettelijke verplichtingen

Fit⁺ verwerkt jouw persoonsgegevens zoals in dit privacybeleid omschreven ook om adequate bedrijfsadministratie bij te houden, om te voldoen aan wettelijke verzoeken van overheidsinstanties of de rechter en om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.

4. Delen van jouw persoonsgegevens

Alleen daartoe geautoriseerde werknemers binnen Fit⁺ hebben toegang tot jouw persoonsgegevens

voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de uitoefening van hun werkzaamheden bij Fit⁺. Wij zullen de persoonsgegevens die je aan ons verstrekt niet aan derden openbaar maken zonder jouw uitdrukkelijk voorafgaande toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking van doeleinden zoals omschreven in dit privacybeleid.

- Zo kunnen wij jouw persoonsgegevens doorgeven aan toeleveranciers/dienstverleners voor de uitvoering van overeenkomsten die wij met je sluiten. Daarnaast delen wij jouw persoonsgegevens met onze IT-leveranciers, omdat dit noodzakelijk is voor de levering van onze Diensten.
- Ook kan Fit⁺ jouw persoonsgegevens delen met derden om een kredietrisicotests uit te voeren. Indien je na facturatie niet tot betaling over gaat, zullen jouw gegevens worden opgenomen in de schuldendatabank van deze derde partij. Wanneer het incassotraject wordt uitbesteed aan een incassobureau kan Fit⁺ jouw persoonsgegevens met deze derde partij delen.
- Ook kan Fit⁺, indien je gebruikmaakt van een bedrijfsfitnessregeling, op verzoek je werkgever nader informeren over je bedrijfslidmaatschap. Bijvoorbeeld of deze nog actief is of wanneer je meer dan een halfjaar niet bent komen sporten. Het delen van voornoemde informatie gaat niet verder dan noodzakelijk en verstrekte informatie wordt ook met jou gedeeld.
- In het geval dat Fit⁺ een onderdeel of vestiging verkoopt of indien (een onderdeel of vestiging van) Fit⁺ wordt aangekocht door of fuseert met een ander bedrijf, kunnen de persoonsgegevens die op jou betrekking hebben onderdeel uitmaken van een dergelijke transactie en derhalve één van de overgenomen bedrijfsmiddelen zijn.
- Tot slot kan Fit⁺ jouw persoonsgegevens openbaar maken aan publieke instanties indien dit noodzakelijk is in het kader van toepasselijke wettelijke verplichtingen.

5. Doorgifte van jouw persoonsgegevens

Tenzij anderszins vermeld, verwerken en bewaren we jouw persoonsgegevens in de Europese Unie. Het kan zijn dat onze dienstverleners jouw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") overdragen aan een land dat onder de Europese wetgeving niet hetzelfde niveau van bescherming biedt. We zullen in dat geval de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat jouw persoonsgegevens voldoende worden beschermd, zoals het opstellen van EU standaardcontracten met partijen die zich buiten de EER bevinden.

Je hebt het recht op een kopie van alle documentatie waaruit blijkt dat de juiste voorzorgsmaatregelen zijn getroffen door een mail te sturen naar info@fitplus-club.nl onder vermelding van "privacy".

6. Minderjarigen

Indien je jonger bent dan 16 jaar verwerken we jouw persoonsgegevens alleen indien voorafgaande toestemming van jouw ouder of voogd is verkregen.

7. Beveiliging van gegevens

Fit⁺ neemt adequate maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw persoonlijke gegevens correct worden beveiligd met behulp van passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen, zodat deze worden beschermd tegen ongeoorloofd of onwettig gebruik, wijziging, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking, toevallige of onrechtmatige vernietiging en verlies.

Daarnaast ondernemen we stappen om de toegang tot jouw persoonlijke gegevens te beperken tot die personen die toegang moeten hebben voor een van de doeleinden zoals vermeld in dit privacybeleid. Bovendien zorgt Fit⁺ er contractueel voor dat elke derde partij die jouw persoonsgegevens verwerkt, op een veilige manier zorgt voor de vertrouwelijkheid en integriteit van jou persoonsgegevens.

8. Bewaartermijnen

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is in het licht van de doeleinden waarvoor ze werden verkregen en zoals uiteengezet in dit privacybeleid. De criteria, die zijn

gebruikt om onze bewaartermijnen te bepalen, omvatten onder andere:

- de periode gedurende welke we een lopende relatie met je hebben (zoals jouw Lidmaatschap);
- of er sprake is van een wettelijke plicht waaraan Fit+ onderworpen is; en
- of bewaring wenselijk of noodzakelijk is in het licht van onze juridische positie (bijvoorbeeld in verband met de handhaving van onze algemene voorwaarden, rechtszaken of juridisch onderzoek).

Zo worden camerabeelden maximaal 72 uur bewaard nadat de opnames zijn gemaakt, of indien er een incident heeft plaatsgevonden, onmiddellijk nadat het incident is opgelost.

9. Cookies

Wij maken gebruik van cookies en soortgelijke technieken onder andere om te begrijpen hoe onze services worden gebruikt, om bugs en fouten bij te houden, onze services te verbeteren, aanmeldingen toe te staan, evenals voor gerichte marketing- en reclamedoeleinden. Voor meer informatie en het gebruik van cookies door Fit⁺ verwijzen wij je graag naar ons Cookiebeleid.

10. Social Media en andere websites

Onze Website bevat links naar websites van derden, bijvoorbeeld naar Facebook. Als je deze links volgt, verlaat je de Fit⁺ website. Hoewel deze externe websites met zorg worden geselecteerd, kan Fit⁺ geen aansprakelijkheid aanvaarden voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens door deze organisaties. Raadpleeg daarom het privacybeleid van de website die je bezoekt voor meer informatie.

11. Jouw rechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je verschillende rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens, waaronder:

11.1. Recht op inzage, correctie en wissing van persoonsgegevens

Fit⁺ onderneemt adequate maatregelen om ervoor te zorgen dat alle persoonsgegevens correct zijn. Daarbij vragen wij jou ook om ervoor te zorgen dat

wijzigingen in jouw persoonlijke omstandigheden (bijv. een adreswijziging, bankrekening) aan Fit⁺ worden gemeld zodat wij ervoor kunnen zorgen dat je persoonsgegevens up-to-date zijn.

Je hebt het recht om toegang te verkrijgen tot de persoonsgegevens die wij van jou verwerken en om ons te verzoeken persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te blokkeren in het geval dat deze feitelijk onjuist, onvolledig of irrelevant zijn voor het doel van de verwerking, of wanneer deze verwerkt worden op enige andere wijze die inbreuk maakt op een wettelijke bepaling.

Indien is voldaan aan de wettelijke eisen die hiervoor gelden, bijvoorbeeld wanneer jouw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, zullen wij jouw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging wissen (recht op vergetelheid).

11.2. Recht om de persoonsgegevens te ontvangen die Fit+ van je heeft (recht op dataportabiliteit)

Voor zover wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst met jou, zoals bijvoorbeeld in geval van jouw Lidmaatschap, heb je het recht deze gegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen, en indien technisch mogelijk door ons aan een andere verantwoordelijke te laten versturen.

11.3. Recht om toestemming in te trekken

Je kunt jouw toestemming te allen tijde intrekken voor toekomstige verwerkingen door ons van jouw persoonsgegevens.

11.4. Recht van verzet

Je hebt het recht je te verzetten tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.

11.5. Recht op beperking

Indien is voldaan aan de wettelijke eisen die hiervoor gelden heb je het recht om van Fit⁺ de beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens te verkrijgen. Dit houdt in dat jouw persoonsgegevens (tijdelijk) niet verwerkt en niet gewijzigd mogen worden.

11.6. Recht van bezwaar

Voor zover wij vertrouwen op ons gerechtvaardigd belang om jouw persoonlijke gegevens te verwerken als wettelijke grondslag, heb je het recht om bezwaar te maken tegen dergelijk gebruik en moeten we een einde maken aan deze verwerking, tenzij we gerechtvaardigde redenen kunnen aantonen voor het gebruik die zwaarder wegen dan jouw privacybelang of indien verwerking noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.

11.7. Recht tot het indienen van een klacht

Tot slot heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien je van mening bent dat jouw persoonsgegevens door ons in strijd met dit privacybeleid worden verwerkt.

Indien je een van jouw rechten wilt uitoefenen, stuur dan een mail naar info@fitplus-club.nl onder vermelding van "privacy".

12. Verantwoordelijke instantie voor de fit+ gegevensverwerking

De verantwoordelijke instantie voor gegevensverwerking op deze website is:

Fitplus Benelux
Burgemeester van Meursstraat 14A
5037 NG Tilburg
Nederland
E-Mail: info@fitplus-club.nl

De verantwoordelijke instantie is de natuurlijke – of rechtspersoon die, alleen of samen met anderen, beslist over de doeleinden en middelen voor het verwerken van persoonsgegevens (bijv. namen, e-mailadressen, enz.).

13. Vragen of contact

Mocht je nog vragen hebben over dit privacybeleid, de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken of als je bovenstaande rechten wilt uitoefenen, neem dan contact op met Fit⁺ via onderstaande contactgegevens:

Fitplus Benelux
Burgemeester van Meursstraat 14A
5037 NG Tilburg
Nederland
E-Mail: info@fitplus-club.nl

14. Wijzigingen privacybeleid

Ons privacybeleid kan van tijd tot tijd worden herzien. Als het gaat om een fundamentele wijziging in de aard van het gebruik van jouw persoonsgegevens of als de wijziging op een andere manier voor jou relevant is, zorgen wij ervoor dat wij deze informatie ruim voor de wijziging aan jou kenbaar maken.